

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido al sitio de comercio electrónico [www.lacorona.com.co](http://www.lacorona.com.co) en adelante “El Sitio” o “La Empresa”, constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es permitir la exhibición y comercialización de productos para su adquisición en línea por los consumidores (dichos productos y servicios son de empresas afiliadas a nuestro sitio, que son a su vez las empresas obligadas para la entrega de los productos y/o la prestación de los servicios indicados en la página, bajo sus respectivas Condiciones Generales de Contratación), quienes al ingresar al sitio se sujetan a las leyes locales aplicables.

Todas las transacciones que se efectúen en El Sitio se sujetan a los presentes Términos y Condiciones, al ingresar al sitio el cliente o usuario, en adelante “El Cliente” o “El Usuario”, admite haber leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en adelante “Términos y Condiciones” y por consiguiente asume la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, políticas de seguridad de compra, devoluciones y cambios, las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo y en general cualquier norma o cláusula que figure en El Sitio o haya sido notificado a los usuarios.

Estos Términos y Condiciones tienen también por objeto que el Usuario conozca previamente la forma de adquisición de los productos y/o servicios ofrecidos por El Sitio, a fin de verificar si está en condiciones de cumplirlos a efectos de que la relación comercial sea plenamente eficaz entre las Partes y frente a Terceros.

## REGISTRO

El registro del Cliente en El Sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través del mismo y acceder a las ofertas. El registro es gratuito y para realizarlo, El Cliente debe llenar el formulario de registro con sus datos personales, recibiendo un e-mail de confirmación a la dirección de correo electrónico suministrada en el registro. La información recopilada en el registro es la siguiente: Información de contacto incluyendo nombre completo y correo electrónico, como información opcional se solicitará el teléfono y la fecha de nacimiento, al momento de realizar pagos se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito o débito, información de facturación y de envíos (como número de identificación, dirección, teléfono). El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información exacta, veraz y vigente. Una vez registrado, el Usuario acepta y se adhiere irrevocablemente a todos Los Términos y Condiciones que se prevén en este documento

El registro y las compras por parte de los Clientes en El Sitio deberán ser realizados por mayores de edad exclusivamente. Las transacciones realizadas por menores de edad serán responsabilidad de sus padres, personas a cargo o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. En Colombia es plenamente capaz para contratar toda persona mayor de dieciocho (18) años, excepto aquéllas que la ley declara incapaces (Artículo 1504 del Código Civil).

La información de registro de los Clientes será recolectada, almacenada y utilizada por El Sitio, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

El Usuario registrado asume el compromiso de actualizar sus datos si a ello hubiere lugar. El Usuario solo puede ser titular de una cuenta, por lo cual no puede acceder a más de una cuenta con diferentes direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera. Si se sospecha o verifica un uso fraudulento, malintencionado, contrario a los Términos y Condiciones o a la buena fe, El Sitio tendrá el derecho de dar de baja la cuenta y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. El Sitio se reserva el derecho de solicitar datos adicionales con el fin de corroborar datos personales así como también de suspender temporal o definitivamente las compras de aquellos clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados y el de eliminar cualquier registro previamente aceptado o rechazar una nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Para el registro en El Sitio, El Usuario debe crear una contraseña personal, la cual tiene el carácter de confidencial e intransferible. La contraseña debe tener al menos seis (6) caracteres, incluyendo letras, números y caracteres especiales. El Usuario deberá garantizar la seguridad de su contraseña, la cual deberá ser cambiada inmediatamente si tiene sospecha o conocimiento de que la misma ha sido descubierta por un tercero.

El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este Sitio, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal e intransferible y su entrega a terceros, no genera responsabilidad de El Sitio en caso de mala utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a El Sitio en forma inmediata y por medios idóneos, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. No obstante, solamente hasta que se comunique efectivamente dicho hecho a El Sitio, con acuse de recibo de la notificación, el Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios resultantes de la eventual utilización por terceros, no asumiendo El Sitio ninguna responsabilidad por los posibles fraudes cometidos.

## COMPRA Y PAGOS

Todos los precios en El Sitio están expresados en pesos colombianos y corresponden únicamente al valor del producto, no incluyen gastos adicionales de envío, teniendo en cuenta que el envío será gratuito por compras superiores a \$100.000 pesos colombianos en ciudades principales

como. Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, el envío para ciudades secundarias, municipios y otros, se hablará con servicio al cliente para cuadrar el fee de envío.

Para la compra y pago de productos y servicios ofrecidos en el Sitio, se podrán utilizar los medios de pago señalados en el mismo. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en el contrato existente entre El Cliente y el banco emisor sin que a CALZADO LA CORONA, le quepa alguna responsabilidad en relación con lo señalado en dicho contrato. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

Elegido el Producto, el Usuario puede obtener más información sobre las características del mismo, las imágenes, los datos técnicos y la información completa sobre precios y condiciones de pago y envío.

Sí el Producto contiene varias piezas, o sí el Usuario desea comprar más de una pieza del mismo producto, debe indicar el número de piezas en orden, teniendo en cuenta que hay un límite de inventario de piezas disponibles por Productos. Para continuar con el proceso de compra, el Usuario tendrá acceso a la cesta o carrito de compras. En el carrito de la compra, el Usuario puede comprobar el importe del envío y el tiempo estimado de entrega del producto, de acuerdo con la ubicación de entrega. Si es la primera compra del Usuario, deberá realizar el procedimiento de registro, sí ya se encuentra registrado, sólo deberá verificar la autenticación para continuar con el proceso de compra. Después de la autenticación, el Usuario deberá notificar la dirección de facturación y envío del Producto. El Usuario acepta que algunas promociones podrían estar sujetas a determinadas condiciones para que puedan ejecutarse, por ejemplo, cantidad mínima de Usuarios interesados en adquirir el Producto.

El consentimiento de El Cliente se manifiesta al seguir los pasos de compra del Sitio aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. Antes de la confirmación final de compra, el Cliente podrá cancelar la compra en cualquier momento. Finalizada la compra El Cliente recibirá un correo con la confirmación de su pedido.

El Sitio podrá otorgar descuento en forma de créditos que El Usuario podrá descontar en su compra. En cada caso El Sitio determinará unilateralmente el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. El crédito utilizado por el Usuario no será reintegrado en caso de devolución del producto (s), por cualquier causa que esto ocurriera.

## ENVIOS

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde que la transacción ha sido aprobada y confirmada. El Sitio comunicará mediante correo electrónico enviado al Usuario los datos para que pueda realizar el seguimiento de su pedido.

Los precios de todos los Productos, tienen incluidos los impuestos, aplicables a la transacción. La tarifa relativa a los servicios de flete se cobrará por separado. El cálculo de la tasa de los productos de servicio de flete varía según la región donde se encuentra el Usuario, el peso y el volumen de los productos. El Usuario tendrá pleno conocimiento de la cantidad a ser pagada antes de que finalice el proceso de compra.

El envío será gratuito por compras superiores a \$100.000 pesos colombianos en ciudades principales como. Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, el envío para ciudades secundarias, municipios y otros, se hablará con servicio al cliente para cuadrar el fee de envío. Cuando el envío o la compra sean fuera del territorio colombiano, se hablará con servicio al cliente para determinar el valor del envío.

El Usuario recibirá los productos comprados en El Sitio, de lunes a viernes (exceptuando festivos), de las 08:00 a las 18:00 horas. El Usuario se obliga a estar presente o a que una persona mayor de edad y debidamente capaz se encuentre presente en la dirección suministrada de recibo del producto, para firmar en señal de entrega y aceptación de recibido del producto. La Empresa, en caso de no estar persona alguna presente para el recibo del Producto, realizará un (1) intento adicional, pero si nadie se encuentra presente en el segundo intento en la dirección especificada para tal fin, procederá a devolver el producto a su centro de distribución.

No es posible cambiar la dirección de entrega después de procesar la solicitud y la liberación del producto en el centro de distribución. Si la solicitud del Usuario para cambiar la dirección de entrega, se hace incluso antes del procesamiento del pedido, se le cobrará una cantidad adicional por este envío, entendiéndose que se hace un nuevo pedido. La fecha límite para la entrega de los productos puede variar según la región del lugar de entrega, de pago y el producto comprado. La entrega se informará en las etapas finales del proceso de compra.

Todos los productos adquiridos se entregarán en cajas y/o sobres personalizados por La Empresa, debidamente sellados. Si el sello está roto, el Usuario deberá abstenerse de aceptar el Producto, y luego ponerse en contacto con el servicio al cliente, a través de su Portal: [www.lacorona.com.co](http://www.lacorona.com.co). Si hace caso omiso de esta prevención, se entenderá que el producto se recibe a satisfacción y no habrá lugar a cambio o devolución por este motivo

Advertencia: El Sitio no puede garantizar el envío a algunas regiones del país de productos considerados sobre-dimensionados o con peso excesivo por las empresas de correo. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible.

## PROMOCIONES

A través de El Sitio, La Empresa oferente realizará ofertas de bienes, que podrán ser aceptadas vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el Sitio ofrece para ello. Toda aceptación quedará sujeta a la condición suspensiva de que La Empresa valide la transacción. En consecuencia, para

toda operación que se efectúe en este Sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de La Empresa, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción La Empresa deberá verificar: a) Que dispone en el momento de la aceptación de la oferta de las especies en stock. b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario. c) Que los datos registrados por el Usuario en el Sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. d) Que el pago es acreditado por el Usuario.

Para informar al Usuario acerca de esta validación, La Empresa enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Usuario aceptante de la oferta, o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al Usuario y en el lugar en que fue expedida. La oferta efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que La Empresa cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, o que exista un claro error tipográfico.

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados a los Usuarios, o mientras la oferta se mantenga disponible, lo que primero suceda. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes. Las promociones que se ofrezcan en este Sitio web solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las marcas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las marcas para cada promoción.

La Empresa podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a La Empresa, sin embargo, la compra se encuentra sujeta a las condiciones de validación que se indican en este Acuerdo. El Usuario acepta y la sola inscripción es prueba de ello, recibir mensajes de correo electrónico o SMS de carácter informativo o comercial referentes a promociones o novedades disponibles en el Sitio, noticias, bien sea de La Empresa o de terceros contratantes con ella.

Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes. Adicionalmente, es posible que algunos productos puedan tener un precio incorrecto, de existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, El Sitio podrá, a su discreción, contactar al cliente antes de que el producto sea enviado, y/o cancelar el pedido y le notificar acerca de la cancelación.

Cuando en el Sitio se muestre un precio tachado y en su lugar se indique el precio de venta, dicho precio tachado corresponde a una disminución del precio inicial de venta de los productos.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – DERECHO DE RETRACTO

El Usuario podrá cambiar los productos cuando se presenten los siguientes casos:

Defecto de fabricación del producto.

Mal funcionamiento del Producto.

Producto dañado.

Falta de algún accesorio del producto.

Envío de un producto diferente al adquirido.

El Usuario tendrá un plazo máximo para el cambio del producto de diez (10) días desde su recepción, para lo cual deberá previamente informar esta situación comunicándose vía telefónica o por correo electrónico. Una vez recibida la comunicación, el Usuario recibirá un correo electrónico en el cual se le indicarán las instrucciones para el cambio de la mercancía. Completado con éxito el procedimiento, el Usuario recibirá un bono para el cambio, que deberá ser utilizado dentro de los quince (15) días siguientes a partir de la fecha de recepción del mismo.

El Usuario podrá utilizar el bono para el cambio, por productos de igual valor. Si el (los) producto (s) superan el valor del intercambio del bono, el Usuario deberá pagar la diferencia que haga falta para la adquisición del producto. La diferencia no utilizada se pierde, ya que no hay lugar a reembolso de ninguna forma o especie.

En ejercicio del derecho de retracto consagrado en la ley, el Usuario tiene la posibilidad de solicitar en un término máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del producto (se tendrá como fecha de entrega la que figure en la factura que acompaña al producto entregado) la devolución del dinero pagado, para lo cual deberá realizar la consecuente devolución del producto, dentro del mismo término.

El Usuario debe manifestar su intención de cambio mediante un correo electrónico o comunicándose telefónicamente y recibirá una confirmación vía e-mail en la cual se le indicarán los trámites o procedimientos para llevar a cabo el procedimiento de devolución.

Para solicitar el cambio del producto es necesario que el mismo esté intacto (producto sin averías ni deterioros, señales de haber sido usado, sucio, desgastado, etc), estar en las mismas condiciones en que fue entregado (con sus etiquetas, accesorios, empaque original incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc) y presentar la factura. El Cliente deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Cliente.

No habrá lugar a ejercer el derecho de retracto en los siguientes casos:

Si transcurrieron más de cinco (5) días hábiles contados a partir del recibo del producto.

Si no se cumplen las condiciones mencionadas en el párrafo anterior.

Si se trata de un producto elaborado conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizado.

En el caso del suministro de un bien que por su naturaleza no puede ser devuelto.

Si se trata de un bien de uso personal.

Los demás casos que contemple la ley.

La política de devolución se hará efectiva previo examen del producto, hecho por La Empresa. El periodo de revisión será máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la recepción del producto en nuestro centro de distribución.

El reintegro del dinero se realizará a más tardar dentro de los treinta (30) días siguientes al momento en que se ejerció el derecho de retracto. Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito y el método de reembolso elegido por el consumidor es reversión a su tarjeta de crédito, se reembolsará el dinero en la tarjeta utilizada dentro de los 30 días calendario después de aceptado el retracto por parte de La Empresa. Estos tiempos de reversión dependen directamente de la entidad bancaria del consumidor. La reversión bancaria solo aplica para reembolsos sobre la totalidad de la orden, es decir, que no se podrá hacer devoluciones parciales a tarjetas de crédito.

## GARANTÍAS

En caso de que un producto adquirido en El Sitio presente problemas de funcionamiento o daños después de su recepción, el cliente podrá contactarnos para proporcionarle los datos del proveedor para que éste brinde un soporte adecuado a su solicitud de garantía. Todas las solicitudes de garantías deben cumplir con las siguientes condiciones:

La garantía del producto debe estar vigente.

El producto debe contar con la factura y documentos de garantía. En caso de que el producto no tenga un documento que certifique un periodo de garantía éste debe tener menos de 6 meses de entregado.

El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente.

El proveedor tiene derecho a reponer, reparar o reembolsar el dinero del producto. En el caso de que se deba reponer el bien por otro igual o de las mismas características, el proveedor procederá a su reposición dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, después de la recepción del producto por parte del proveedor.

La reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien al proveedor para la reparación. En caso de que se deba hacer la devolución de dinero, este se realizara de la siguiente manera: a partir del día siguiente de la aceptación de la garantía por parte del proveedor y su posterior comunicación con La Empresa y el cliente, el Sitio tiene hasta 30 días para efectuar el reembolso. En caso de que el bien no admita reparación o se repita la falla del producto, el proveedor procederá a informar al consumidor su decisión sobre la forma de hacer efectiva la garantía, ya sea con la devolución del dinero o con el cambio del bien por otro idéntico o por uno de las mismas características.

## REEMBOLSOS

El tiempo de procesamiento de un reembolso, varía dependiendo del método de pago elegido y del tipo de solicitud de reembolso. Para una cancelación el tiempo de reembolso empieza a contar una vez el producto haya sido recibido por La Empresa o el proveedor. En el caso de un retracto o garantía el tiempo depende de la aceptación de su solicitud por parte de La Empresa o el proveedor.

Después de que el reembolso sea aprobado, el cliente puede elegir entre estos métodos:

**Bono:** Este bono tiene vigencia de seis (6) meses, no es acumulable y deberá usarse en una sola compra. La duración del reembolso es de 5 días hábiles.

**Consignación bancaria:** Para recibir el dinero en la cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que hizo la compra. La duración del reembolso es de 7 días hábiles.

**Reversión a tarjeta de crédito:** Los reembolsos que se realizan por este método no pueden ser parciales, solamente se aceptará reembolsar la totalidad de la orden. La duración del reembolso es de máximo 30 días hábiles. Estos tiempos de reversión dependen directamente de la entidad bancaria del consumidor.

Para todo tipo de reembolso la información del titular debe ser correcta, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán. Los datos necesarios son:

Nombre y apellido

Cédula

Número de orden

Correo electrónico registrado en El Sitio.

Datos de la cuenta bancaria (solo aplica para consignación bancaria)

## TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales necesarios e indispensables para comprar los productos y/o servicios son almacenados en protocolos de encriptación de datos y por lo tanto, no son accesibles por nadie con el fin de otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La información de las tarjetas solo aparecen al momento de realizar la compra y no se almacena en ningún servidor.

La sola inscripción del Cliente en el Sitio constituirá la aceptación previa, expresa e informada para el acceso, archivo, y uso de la información del Cliente otorgada a través del Sitio, incluyendo pero sin limitarse a su información personal y datos sensibles, por parte de La Empresa y de los terceros autorizados en los presentes Términos y Condiciones. La finalidad del tratamiento de los datos personales del Cliente será la de validar las órdenes de compra, mejorar la labor de información del Sitio, apoyar y mejorar la comercialización y las estrategias de comercialización y promoción de los productos y servicios prestados por el Sitio, analizar perfiles de los usuarios, circular y enviar información promocional o comercial de La Empresa.

La Empresa podrá transferir, a cualquier título, los datos personales de los Clientes a sus empresas afiliadas o relacionadas, y terceros que hayan celebrado acuerdos con La Empresa, ubicados en Colombia o en el exterior. El Cliente acepta y reconoce que en el evento que La Empresa transfiera su información personal a otros países, ésta se regirá por la normatividad aplicable en el país de destino.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el Cliente manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la normatividad vigente le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;

Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales;

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a al régimen de protección de datos personales y a la Constitución;

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Así mismo, el Cliente manifiesta conocer que será facultad suya suministrar a la Sociedad información sobre datos sensibles y que está bajo su total discreción proporcionar cualquier dato personal sensible o no sensible que sea requerido por El Sitio. No obstante lo anterior, el no otorgamiento de los datos personales que le requiere este Sitio puede impedir el funcionamiento del mismo y su acceso a la información, funcionalidades o servicios allí contenidos.

La información relacionada a la cuenta de los usuarios será utilizada únicamente bajo los términos previstos y solo se mantendrá la información durante el tiempo requerido por ley. El usuario podrá navegar en el sitio sin necesidad de proporcionar información personal y permanecerá como anónimo hasta que se registre e inicie sesión.

Se informa al usuario acerca de la política para la protección de datos personales disponible en el Sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos sus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, así mismo, el Usuario podrá presentar cualquier solicitud referida a los datos personales, a través del correo electrónico de La Empresa

La Empresa no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio solamente podrá ser utilizado para fines lícitos. El contenido, información y material que se pone al alcance del Usuario a través de este Sitio, contiene elementos amparados por normas de propiedad intelectual, por lo que el uso de este Sitio no le otorga al Usuario ningún derecho de uso y promoción de cualquier contenido que se le pueda poner a disposición por La Empresa y/o por sus Afiliados.

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia y/o diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos, archivos de audio y cualquier otra información, es propiedad de El Sitio o ha sido licenciada a ésta por los proveedores y están protegidas por las leyes de la República de Colombia y los tratados internacionales de derecho de autor marcas, patentes, modelos y diseños industriales . La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de El Sitio y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la Empresa. Las marcas exhibidas en El Sitio no se consideran de dominio público y son de propiedad exclusiva de los terceros contratantes con la Empresa.

La Empresa es respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún producto que se encuentra en nuestra página infringe derechos de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegidos por usted, agradecemos notificarnoslo para bajar dichos productos inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

Salvo los casos específicamente previstos en el presente documento, el Usuario declara y garantiza que:

No copiará o publicará ningún contenido de los afiliados, del titular de los derechos de propiedad correspondientes o de La Empresa.

No modificará, adaptará, traducirá o creará trabajos derivados con base en el contenido del Sitio, del titular de los derechos de propiedad correspondientes o de La Empresa.

No eliminará, borrará o alterará cualquier aviso que señale que sobre el mismo recae el derecho de autor o la propiedad de los afiliados, del titular de los derechos de propiedad correspondientes o de La Empresa.

No venderá, comercializará, licenciará, sublicenciará, distribuirá, revelará u otorgará a cualquier persona algún derecho sobre el contenido de los afiliados, del titular de los derechos de propiedad correspondientes o de La Empresa.

No tomará cualquier acción que pueda causar decepción, confusión o por el contrario, disminuir la calidad del contenido de los afiliados o el buen nombre asociado a éste, del titular de los derechos de propiedad correspondientes o de La Empresa.

En ningún caso los presentes Términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales como internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

El Sitio prohíbe el uso de nombres y/o logotipos, marcas y cualquier otro signo distintivo de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma (“links”) dirigidos a sitios en internet cuyo URL sea diferente a [www.lacorona.com.co](http://www.lacorona.com.co) a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por El Sitio, por escrito, en cuyo caso deberá atenderse a los criterios, manuales de diseño y publicidad establecidos por El Sitio. El Sitio se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización.

La Empresa declara y garantiza que ni su Sitio Web ni cualquier contenido o tecnología del mismo infringe la propiedad intelectual, la publicidad o los derechos de privacidad de terceros; viola

cualquier ley o reglamentación; es amenazante, difamatorio, obsceno, perjudicial para los menores de edad, o contiene desnudez o pornografía; contiene virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots, o cualquier otra rutina de programación informática que estén destinadas a dañar, interferir perjudicialmente, interceptar clandestinamente o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; es falso, inexacto o engañoso; promueve la violencia; promueve la discriminación de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad; promueve el uso de correo electrónico masivo o spam; promueve el uso de esquemas piramidales; o promueve actividades ilegales.

## PRIVACIDAD

Dicho documento hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario acepta y garantiza que no enviará, transmitirá o distribuirá ninguna oferta de La Empresa a través de correo electrónico. Un correo electrónico será considerado como Correo Spam sí cumple uno o más de los siguientes criterios:

El correo electrónico no identifica al Usuario como el remitente del mensaje;

El correo electrónico contiene un dominio falso en el nombre del remitente o una dirección IP que no responde;

El correo electrónico contiene mensajes falsos en el título que intentan encubrir o disimular el contenido real del correo electrónico;

El correo electrónico no notifica al destinatario que puede darse de baja o cancelar el envío de futuras comunicaciones provenientes del Remitente o el Editor;

El correo electrónico no contiene o incluye una declaración válida de una dirección de correo electrónico o un mecanismo dentro de la red que le permita a los destinatarios darse de baja o cancelar el envío de más comunicaciones por correo electrónico del Editor;

El correo electrónico no contiene una dirección válida de correo físico del Usuario (que no deberá ser una dirección de apartado aéreo o PO Box);

El correo electrónico se envía al destinatario sin proporcionarle una descripción precisa, clara y concreta acerca de los propósitos de dicha comunicación en el momento en que el destinatario proporcionó la dirección de correo electrónico;

El mensaje del correo no es claro y concreto en expresar de que se trata o una solicitud;

El correo electrónico se envía con el propósito (pero no necesariamente el único propósito) de recolectar la dirección de correo electrónico para enviar información no solicitada en el futuro;

El correo electrónico contiene desnudos, blasfemias, materiales de orientación sexual, expresiones de odio, o cualquier otro contenido obsceno.

El Usuario también acepta y garantiza que cumplirá con todas las leyes y demás disposiciones legales que regulan la materia, (incluyendo pero sin limitarse a la Ley 1273 de 2009 de la República de Colombia) sobre el envío de correos electrónicos. La Información de correo solicitado de La Empresa le notificará al Usuario de cualquier reclamación con respecto a sus prácticas de envío de correo electrónico o cualquier presunta violación de las garantías mencionadas. Dentro de las primeras cuarenta y ocho (48) horas de la notificación, El Usuario debe responder a La Empresa o sus aliadas y proporcionar la información correspondiente al correo electrónico en cuestión, incluyendo, pero sin limitarse a: la hora, la fecha, la dirección IP y el contenido del mensaje en cuestión junto con la información opt-in del destinatario (por ejemplo: hora, fecha y dirección IP de opt-in de origen). Si el Usuario no proporciona satisfactoriamente la fuente de información para demostrar que el Usuario no envió un correo electrónico no solicitado o viola algunas de las garantías anteriores, entonces La Empresa cancelará o suspenderá inmediatamente la ejecución de los servicios.

El Usuario es consciente que el tráfico de datos que proporciona el acceso al Sitio es apoyado por un servicio prestado por las empresas de telecomunicaciones seleccionadas y contratadas por el Usuario y que la misma es completamente independiente del Sitio. El Usuario reconoce que los costos de las empresas de servicios de telecomunicaciones de su elección pueden afectar el tráfico de datos necesarios para eventuales descargas y anuncios en el dispositivo.

El Usuario autoriza expresamente a La Empresa a mantener en su registro las informaciones proporcionadas por éste, e igualmente autoriza a La Empresa a proporcionar dicha información a las autoridades competentes cuando así lo solicitaran conforme a la ley, así como a sus asociados estratégicos o técnicos con la finalidad de ofrecer mejores servicios y condiciones de Promociones y/o contenidos del Usuario.

#### RESPONSABILIDAD DEL SITIO

El Sitio hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del mismo sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. El Sitio no será responsable por pérdidas que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; cualquier daño indirecto.

El Sitio exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio. El Sitio se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en El Sitio. No obstante, puede haber modificación y discontinuación de

productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio.

La Empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Es responsabilidad absoluta de los Usuarios el mantener sus computadoras protegidas de esta clase de eventos con los sistemas, software y precauciones que se encuentran a su alcance. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por daños o perjuicios, en virtud de las dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Empresa no garantiza el acceso y uso continuado o interrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a La Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. La Empresa no será responsable por ningún error u omisión de los contenidos en el Sitio.

La Empresa podrá a su arbitrio, en cualquier momento, sacar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso al Sitio con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad y equipamiento necesario para el acceso y/o utilización del Sitio. El Usuario será el único responsable del mantenimiento de sus equipos y conexiones que sean necesarios para el acceso al Sitio, e igualmente de los eventuales daños que sus equipos y conexiones pudieran sufrir por cualquier clase de uso.

La Empresa y sus aliadas, terceros, etc., no tendrán responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios Web y las consecuencias que de ello se deriven. Estas no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio Web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que sean propiedad u operados por La Empresa, en razón a que La Empresa no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios Web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de La Empresa a dichos sitios y sus contenidos. Sin perjuicio de otras medidas, La Empresa advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de La Empresa; (b) incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) incurriera a juicio de La Empresa en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información suministrada por el mismo fuere errónea.

Al adquirir un Producto, el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de ser necesario asumir los gastos de envío y entrega. La Empresa se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, sin previo aviso, lo cual será publicado en el Sitio. La Empresa, igualmente podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las Tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización.

La Empresa se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime convenientes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación.

La Empresa no tendrá ninguna responsabilidad por daños indirectos, accidentales, especiales, o por consecuencia de cualquier pérdida de ingresos o utilidades derivados de conformidad o con respecto a este acuerdo, aun cuando La Empresa haya sido informada de la posibilidad de tales daños. En caso que eventualmente pueda existir alguna responsabilidad de La Empresa, en ningún caso excederá el total del valor de los Cupones adquiridos por el Usuario bajo este acuerdo.

La Empresa no otorga garantías, representaciones, o condiciones en relación con los productos vendidos en su Sitio o de la operación y mantenimiento del mismo, ya sea expresa o implícita, derivados de la ley o de otro tipo, incluyendo cualquier garantía implícita de comercialización, adecuación para un propósito particular, o cualquier garantía implícita, planteadas en curso de ejecución, curso de gestión o uso comercial.

Los servicios o aplicaciones de terceros que están disponibles en conjunto por medio del Sitio, son proporcionados "tal y como están" y "conforme estén disponibles" sin garantías de las condiciones de cualquier tipo, sean expresas o implícitas, hasta el punto máximo permitido de conformidad con la legislación aplicable.

La Empresa no será responsable con respecto a las pérdidas, daños y perjuicios sufridos por el Usuario o cualquier tercero en relación con cualquiera de los productos, servicios, ofertas o promociones vendidas o abastecidas por terceros y no por La Empresa. Bajo ningún aspecto, La Empresa será responsable de la calidad, puntualidad o exactitud de los servicios prestados y/o de los productos ofertados por sus proveedores, terceros y demás asociados, y anunciados en el Sitio.

Este Acuerdo y cualquier derecho y licencia otorgada aquí, no podrá ser transferida o cedida por el Usuario, pero La Empresa sí podrá transferirlos o cederlos sin restricción alguna a una filial, asociada o tercero.

El presente constituye el acuerdo integral entre el Usuario y La Empresa relacionado con lo aquí indicado y no podrá modificarse, salvo lo dispuesto en el presente documento.

Los títulos y encabezados de las distintas secciones y párrafos en este Acuerdo se utilizan únicamente para facilitar, explicar o hacer referencia en cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo y no tienen ningún otro fin.

El plazo de vigencia de los presentes Términos y Condiciones es indefinido. El Usuario podrá, en cualquier momento, cancelar el registro del Usuario por simple comunicación, solicitando al Sitio su exclusión del registro, sin perjuicio de las obligaciones asumidas hasta la fecha de su exclusión. La Empresa podrá rescindir unilateralmente el presente documento, bastándole solamente la notificación previa al Usuario, sin lugar a indemnización

El incumplimiento de La Empresa para hacer cumplir estrictamente cualquier disposición de este Acuerdo no se constituirá en una renuncia a su derecho de hacer cumplir posteriormente tal disposición o cualquier otra disposición de este Acuerdo.

Para un mejor uso del Site o Portal se requiere una resolución mínima de 1024 x 768 píxeles siendo compatible con los navegadores: internet explorer, Chrome, mozilla firefox y safari.

Para ver algunos contenidos disponibles en el Portal, es indispensable instalar la aplicación Adobe Flash Player, así como las características de la escritura de Java y cookies habilitados en su navegador.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento y a partir de la fecha de modificación de los mismos todas las operaciones que se celebren entre El Sitio y El Usuario se regirán por el documento modificado, es decir, que se harán efectivas inmediatamente después de su modificación, por consiguiente, es obligación del Usuario leer continuamente los términos y condiciones, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. En caso de que el Usuario no acepte las nuevas condiciones, deberá comunicarlo en forma expresa mediante un correo electrónico, dentro de los cinco (5) días siguientes a la publicación de las mismas, en ese caso, se cancelará la dirección de correo creada por él, terminando de esta forma cualquier relación con El Sitio; vencido el plazo antes indicado y si el Usuario continúa utilizando el Sitio, se entenderá que éste acepta expresamente las modificaciones.

#### NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de manejo de información y datos personales o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a CALZADO LA CORONA al siguiente correo electrónico: inventarioslacorona@gmail.com

#### LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente documento, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.