

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Respecto al manejo y gestión de la información de los titulares, indicamos que la misma es realizada de conformidad con la normatividad de protección de datos personales Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia; para información más detallada al respecto se puede consultar nuestra política de manejo de información y datos personales que se encuentra en la página web.

La presente política de privacidad se aplicará al uso que nuestros clientes o cualquier visitante de la página hagan sobre este sitio web.

De acuerdo a la ley de protección de datos personales, es importante que se tenga conocimiento de que al aceptar los términos y condiciones legales, se indica que el cliente conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada en [lacorona.com.co](http://lacorona.com.co) para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación y se autoriza que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la normatividad antes aludida, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, concursos, contenidos, etc. Así mismo, ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en este sitio, en la cual se incluyen los derechos que le asisten, los procedimientos de consulta y reclamación para hacer efectivos los derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de datos, entre otros. Así mismo, se informa que cualquier solicitud referida a los datos personales podrá ser presentada a través del correo electrónico [inventarioslacorona@gmail.com](mailto:inventarioslacorona@gmail.com).

Protegemos los datos suministrados por nuestros clientes, con este fin la información es recogida en una base de datos segura, en formato de datos de propiedad, que solo se pueden leer con herramientas propietarias. Adicionalmente se toman medidas para destruir de manera definitiva la información cuando ya no se necesite. Así mismo, se imponen estrictos requisitos de seguridad y confidencialidad a las terceras partes en cuanto a cómo almacenar y manejar su información personal.

En algunas ocasiones es posible que se recopile información personal acerca de personas que no son clientes, lo cual puede ocurrir cuando se recogen datos de contacto y/o datos comerciales, de una persona en un evento relacionado con nuestra página web.

En algunas partes de este sitio web se puede solicitar a los clientes que nos proporcionen información que nos permita mejorar su visita, atender la oferta de compra o dar seguimiento a las inquietudes. La participación es totalmente opcional. Los datos solicitados pueden ser: nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico, número de contacto, información de preferencias, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, también podemos recopilar información demográfica (incluyendo edad, intereses personales y preferencias de productos), así como otra información personal similar que se pueda necesitar para registro o suscripción a nuestros servicios u ofertas. Si en algún momento se llegara a requerir información considerablemente diferente, esto se informará.

Es posible que esta información se requiera cuando usted se registre, compre productos o servicios, programe una entrega o instalación, participe en una promoción o encuesta, se comunique con nosotros por preguntas o inquietudes, o en cualquier otra actividad similar que así lo permita.

Usamos la información personal suministrada para propósitos que incluyen pero no se limitan, a:

Procesar las órdenes de compra y enviarlas a su destino.

Analizar los perfiles de los Usuarios.

Proveer los servicios y productos que El Cliente desea adquirir.

Cumplir las obligaciones que contraídas con El Cliente.

Brindar un reporte sobre las órdenes de compra de los Clientes.

Proporcionar a los Clientes información sobre: nuevos productos y/o servicios, nuevas marcas, promociones o descuentos, noticias o artículos sobre diseño y decoración o cualquier actividad relacionada que sea de su interés.

Enviar comunicados, promociones, eventos o cualquier otro fin publicitario o de mercadeo.

Fines de marketing e investigación de mercado.

Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

Mantener, evaluar, facilitar y mejorar nuestra operación.

Responder requerimientos de entidades administrativas y judiciales.

Los clientes o usuarios pueden conocer y acceder de manera gratuita a los datos personales que se encuentran bajo nuestro control y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos de acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario.

Es importante indicar que la información personal suministrada no será dada ni vendida a ninguna empresa externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios. Dicha información se mantendrá confidencial y sólo se usará para fomentar la relación con nosotros. En este contexto, es posible divulgar la información personal en algunas circunstancias que incluyen pero no se limitan a: La divulgación y el uso por terceros y proveedores que ayuden en la operación del negocio o proporcionen un servicio al usuario, a terceros contratistas y proveedores de servicios que ayudan a operar el sistema informático, enviar correos físicos o electrónicos, despacho de productos, a terceros que tengan la calidad de aliados comerciales para ofrecer de manera conjunta con Calzado La Corona productos o servicios que permitan mejorar la oferta de valor, empresas que realizan análisis de datos para atributos de grupo demográfico, tercerización de sistemas de servicio al cliente. Es posible que se requiera compartir información personal como respuesta a un requerimiento judicial o legal.

Es posible compartir cierta información personal cuando se considere que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible también transferir información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

Toda información que lo identifique personalmente y que presente en un blog, chat, comentario sobre un producto, foro público o similar, puede ser leída y recopilada o utilizada por usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados, por esta razón se recomienda que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal, ya que si lo hace es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad y consecuencias que puedan derivarse de publicar dicha información

En cuanto a las transacciones en línea, si se realiza una compra a través de nuestra página web, procesamos los datos de la tarjeta de crédito de forma segura a través de Internet mediante un sistema de seguridad de Internet a través de IATAI. No obstante, debe saber que el sitio ofrece un vínculo que comunica con las páginas web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal es responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

En caso de boletines o listas de correspondencia o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico solo a clientes que creemos han elegido recibir esos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene derecho de optar por no recibir dichas comunicaciones, caso en el cual se procederá a la cancelación de la suscripción a estos servicios.

Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos brindan información sobre usted, dicha información será utilizada solamente para la razón específica para la cual se suministró.

A veces nuestro sitio web contiene enlaces a sitios web de terceros, para su conveniencia e información. Cuando se acceda a un sitio web diferente a [lacorona.com.co](http://lacorona.com.co), debe saberse que no nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de ese sitio, por esta razón se sugiere revisar las políticas de privacidad de cada sitio que se visita.

Al ingresar a nuestra página web, el usuario se compromete a suministrar información personal correcta y verdadera, así como a actualizar sus datos cada vez que se requiera. Igualmente, el usuario se obliga a notificar oportunamente a las sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito, débito o los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, con el fin de que estos instrumentos sean inhabilitados. Se prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio web cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad de tipo civil o penal en los términos de la ley

El usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de este portal. Además acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo para navegar o buscar en este portal, que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda por nosotros brindados o los exploradores en general disponibles para el público.

El sitio puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el portal en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del portal. El sitio se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del portal en cualquier momento y sin previo aviso.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, lacorona.com.co no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

El sitio se comunicará con sus clientes o usuarios a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizados en temas como promociones, ofertas, productos o servicios nuevos, para conocer la experiencia del cliente, etc. Una vez que usted nos proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico (mediante los newsletter de ofertas y servicios) o teléfono. Podrá desactivar la opción de recibir los correos electrónicos en cualquier momento, El sitio cuenta con un plazo de 10 días para procesar la solicitud de cancelación.

Los datos personales de los usuarios de este sitio podrán ser editados cuando el cliente así lo requiera, así mismo el usuario podrá solicitar la rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales de forma escrita o a través del correo electrónico inventarioslacorona@gmail.com

La presente Política de Privacidad este debe ser leída como parte de los términos de uso de nuestro sitio web y la misma puede ser cambiada en cualquier momento, en ese evento, dichos cambios serán puestos a disposición de cualquier persona que lo solicite, ya sea en nuestras oficinas, Showrooms o a través de nuestro sitio web. Para más información sobre su privacidad y la protección del consumidor visite: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co). Si usted siente que lacorona.com.co no está cumpliendo con esta Política de Privacidad, o si tiene otras preocupaciones de privacidad, quejas o reclamos, por favor contacte a nuestro personal de servicio al cliente (utilizando los datos de contacto a continuación):

inventarioslacorona@gmail.com

57 (1) 4461277

De igual manera si el usuario no desea recibir más información por parte de Calzado La Corona lo puede solicitar por cualquiera de los medios mencionados anteriormente. Cualquier inquietud relacionada con el tratamiento de sus datos personales puede comunicarse con nosotros al correo electrónico [inventarioslacorona@gmail.com](mailto:inventarioslacorona@gmail.com) o a los teléfonos: (1) 4461277

Toda la información de este sitio es propiedad de [lacorona.com.co](http://lacorona.com.co), por lo tanto, no se puede modificar, copiar, extraer o utilizar de otra manera sin el consentimiento expreso, previo y por escrito. Por lo tanto al acceder a este sitio, el usuario es consciente de que el mal uso de esta información puede resultar en sanciones civiles y penales.